

Общие положения

1.1. Закрытое акционерное общество «Супрамебель», именуемое в дальнейшем Продавец, в лице директора Жигунова Игоря Анатольевича, действующего на основании Устава, публикует настоящую публичную оферту (далее - договор).

1.2. Договор определяет порядок реализации Продавцом товаров и в соответствии со ст. 405, п. 2 ст. 407 ГК является публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу физических лиц - Покупателей. Договор публикуется на сайте: supramebel.by.

1.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем, не урегулированным настоящим Договором, применяются требования Закона от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы реализации товаров Продавцом.

1.4. В случае принятия условий договора физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем. Оплата товара любым физическим лицом в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.5. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту Договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.7. Акцепт договора означает, что Покупатель безоговорочно согласен со всеми его условиями без каких-либо исключений. На основании вышеизложенного Продавец обязуется ознакомить Покупателя с положениями договора путем размещения оферты на сайте Продавца и в свободном доступе в салонах Продавца, а Покупатель - ознакомиться с условиями договора и совершить ее акцепт или отказаться от его совершения, если Покупатель не согласен с каким-либо ее условием.

1.8. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, размещенный на сайте Продавца по ссылке (далее – Сайт) и поименованный в заказе Покупателя, содержащем сведения о наименовании и количестве товара, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар в порядке и на условиях, установленных настоящим договором.

2.2. Информация, предусмотренная пунктом 4 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли», в том числе, полная и достоверная информация о Товаре, информация о его стоимости, основных потребительских свойствах, правилах эксплуатации и технического обслуживания Товара размещена Продавцом на Сайте.

2.3. Продавец гарантирует, что на момент заключения Договора товар не является предметом залога, на него не наложен арест и он не обременен другими правами третьих лиц.

2.4. Покупатель осведомлен о том, что Продавец не осуществляет сборку и/или установку товара.

2.5. Одновременно с передачей Изделия Покупателю передается сертификат качества и (или) гарантийный талон и (или) инструкция по эксплуатации на товар.

2.6. Цель приобретения товара – для собственного личного, семейного, бытового потребления, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.7. Обмен документацией, а также сообщениями от Продавца к покупателю может происходить как лично, так и посредством почтовой и (или) электронной почтовой связи и (или) при использовании общих компьютерных и (или) мобильных программ использующих почтовую телефонию посредством глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющую определить отправителя, получателя и текст, датирование электронного почтового отправления; любой из указанных способов извещения является надлежащим (далее – Надлежащее извещение).

3. Оформление заказа. Сроки выполнения заказа

3.1. Заказ на приобретение товара осуществляется Покупателем дистанционно посредством телефонного звонка или размещения заказа на сайте Продавца или путем заполнения Бланка заказа в салоне мебели Продавца.

3.2. При оформлении заказа Покупатель обязан предоставить регистрационную информацию: фамилию, имя, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки товара, а также иную информацию необходимую для осуществления заказа. Отсутствие необходимой информации может являться основанием для аннулирования заказа.

3.3. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа. Продавец оставляет за собой право использовать контактные данные Покупателя для создания Аккаунта Покупателя на Сайте и уведомления Покупателя о новых товарах, услугах, акциях, специальных и рекламных предложениях в том случае, если Покупатель письменно не запретил Продавцу рассылку таких уведомлений.

Письмо Покупателя об отказе в предоставлении информации, указанной в подп. 3.3 п. 3, направляется по почтовому адресу Продавца, указанному в п. 10 договора.

3.4. При оформлении заказа указывается стоимость товара, сведения о которой содержатся на Сайте Продавца.

3.5. Информация в заказе, полученной Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки товара. Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку заказа. Заказ, осуществленный в салоне Продавца, согласуется путем подписания обеими сторонами Бланка заказа.

3.6. При оформлении заказа через Сайт Покупатель получает на указанный им электронный адрес уведомительное электронное Письмо, подтверждающее факт оформления Покупателем формы заказа на сайте Продавца. Данное уведомительное письмо не является подтверждением факта принятия заказа Продавцом.

3.7. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

3.8. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону или электронной

почте, отраженным в заказе. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от заказа.

3.9. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на Сайте интернет-магазина.

3.10. Сроки выполнения заказа оговариваются Продавцом с Покупателем индивидуально в зависимости от сложности заказа, места нахождения производителя и наличия товара на складе продавца и могут составлять до 90 рабочих дней. Конкретный срок доставки товара указывается в Бланке заказа.

4. Порядок приема-передачи товара

4.1. Передача товара осуществляется путем доставки его по адресу, указанному Покупателем или либо путем самовывоза товара Покупателем за его счет. Стороны допускают иной способ доставки товара, условия и порядок которой согласовываются сторонами дополнительно.

4.2. Условия доставки товара дополнительно публикуются на сайте Продавца по электронной ссылке <https://>

4.3. Самовывоз товара осуществляется силами и за счет Покупателя из места, оговоренного Продавцом. Если иное не установлено соглашением сторон, местом самовывоза товара является: г. Минск, пр-т Жукова, 44.

4.4. Способ передачи товара (доставка, самовывоз) согласуется сторонами Надлежащим извещением.

4.5. Днем исполнения Продавцом обязательств по настоящему договору считается дата передачи товара Покупателю, что подтверждается отметкой о получении в товаросопроводительных документах (ТН, ТТН, акте приема-передачи).

4.6. В случае согласования сторонами иного порядка доставки датой исполнения Продавцом обязательства по передаче товара является дата передачи товара Перевозчику либо иной организации, осуществляющей доставку товара Покупателю.

4.7. Все риски гибели, утраты, повреждения или ухудшения качества товара, а также право собственности на товар переходят от Продавца к Покупателю с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов (ТН, ТТН, акта приема-передачи). В случае согласования сторонами иного способа доставки товара все риски гибели, утраты, повреждения или ухудшения качества товара, а также – право собственности на товар переходят от Продавца к Покупателю с момента передачи товара

Перевозчику либо иной организации, осуществляющей доставку товара Покупателю.

4.8. Покупатель производит приемку товара по количеству, качеству, комплектности и ассортименту согласно товаросопроводительным документам в момент его получения. Покупатель в процессе приемки проверяет товар на предмет наличия видимых недостатков, комплектности, количества, соответствия заявленным требованиям, соответствия наименования и предъявляет в случае обнаружения недостатков, соответствующие претензии.

4.9. Продавец не несет ответственности за недостачу, ущерб, механические повреждения, утрату товара либо его части, если любое из вышеуказанных обстоятельств выявлено после передачи товара Продавцом Покупателю. При просрочке передачи или приемки товара риски его случайной гибели или случайного повреждения несет сторона, допустившая просрочку.

4.10. В случае невозможности передачи товара в сроки, установленные Договором, по независящим от сторон обстоятельствам, Продавец согласовывает с Покупателем продление сроков, либо поставляет аналогичный товар при условии взаимозаменяемости товара, либо снимает заказ с исполнения и возвращает Покупателю внесенные в качестве предоплаты денежные средства, если такие средства вносились Покупателем. В указанных случаях Продавец освобождается от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств. Основанием для продления срока поставки товара могут служить следующие обстоятельства:

4.10.1. предоставление покупателем неточных либо некорректных сведений о товаре;

4.10.2. возникновение обстоятельств, не зависящих от Продавца (задержка товара на таможенном складе, задержка поставки по вине транспортной компании, неправильное/неполное указание информации о товаре Покупателем).

При возникновении любого из указанных случаев в п. 4.10.1 - 4.10.2 срок поставки товара увеличивается на период существования указанных выше обстоятельств.

4.11. В случае отказа Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю уплаченные денежные средства после реализации данного товара за вычетом суммы фактически понесенных расходов, которая идет на погашение расходов Продавца на исполнение заказа (оформление заказа, транспортные, экспедиционные и иные расходы Продавца).

Покупатель также обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой товара Покупателю.

5. Оплата товара

5.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на странице товара в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

5.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Оплата» на Сайте.

5.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.5 Дополнительно сторонами может быть согласовано условие о внесении Покупателем предоплаты за товар. В случае согласования такого условия сторонами данное условие включается в Бланк заказа с указанием суммы предоплаты.

5.6. Продавец имеет право перед поставкой заказанного Покупателем товара потребовать 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты. Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара в следующих случаях:

5.6.1. если Покупатель, ранее совершал заказы, но отказывался от оплаты заказанных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве;

5.6.2 по иным причинам на усмотрение Продавца.

5.7. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю товара.

5.8. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и(или) продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Стоимость товара может быть следствием указанных обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данной

модели/модификации товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и(или) продаже данного товара по указанной цене

6. Гарантийные обязательства. Урегулирование претензий покупателя

6.1. Качество товара, поставляемого по настоящему Договору, должно соответствовать техническим условиям завода-изготовителя.

6.2. Гарантийный срок на Товар соответствует сроку, установленному заводом изготовителем, и начинается течь с момента передачи Товара Покупателю.

6.3. Продавец предоставляет Покупателю срок для проверки качества в течение 14 (четырнадцати) календарных дней в целях обнаружения скрытых недостатков приобретенного товара, которые не могли быть выявлены в процессе приемки.

6.4. В случае выявления скрытых недостатков, Покупатель обязан в четырнадцатидневный период, указанный в п. 6.3, сообщить об этом Продавцу направив письменное уведомление.

6.5. В случае невыполнения Покупателем обязательства согласно п. 6.4 настоящего Договора товар считается надлежащим и принятым покупателем.

6.6. В случае получения уведомления Продавцом и признания требований мотивированным срок устранения замечаний и предложений Покупателя - в течение 30 (тридцати) дней с момента получения письменного уведомления.

6.7. Продавец не несет ответственности за дефекты, возникшие в результате естественного износа и естественного изменения состояния запасных частей при их эксплуатации.

6.8. Продавец не несет ответственности перед третьими лицами в случае реализации или передачи им Покупателем приобретенного у Продавца товара, если товар используется таким лицом в нарушение п. 2.6. настоящего Договора.

6.9. Продавец не несет ответственности в случае использования Покупателем товара не по назначению, нарушения Покупателем условий эксплуатации и/или хранения, а также в случае обнаружения следов механического повреждения товара, наличия следов воздействия третьих лиц или существ.

6.10. Претензии к Продавцу оформляются в виде заявления, в которых в обязательном порядке должны быть отражены:

6.10.1 фамилия, имя, отчество Покупателя;

6.10.2 адрес для корреспонденции, контактный телефон;

6.10.3 сумма, номер чека или квитанции о приеме наличных денежных средств (в случае оплаты товара);

6.10.4 изложение сути претензии и предложение по ее урегулированию

6.10.5 приложение фотографии и (или) видеозаписи, аргументирующих доводы, изложенные в претензии.

6.11. Продавец обязан в течение 30 календарных дней с момента получения претензии рассмотреть претензию, изложенные в ней обстоятельства и требования и уведомить Покупателя о результатах рассмотрения в письменном виде.

7. Ответственность сторон

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором.

7.2 За нарушение срока оплаты Продавец вправе требовать с Покупателя уплаты неустойки (пени) в размере 1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства.

7.3 За нарушение срока передачи товара Покупатель вправе требовать с Продавца уплаты неустойки (пени) в размере 0,1% от стоимости товара за каждый день просрочки исполнения обязательства.

7.4. Покупатель не вправе предъявлять к Продавцу претензии за просрочку доставки товара в случае, если после уведомления Покупателя о готовности к передаче товара он не принимает его.

7.5. В случае, если после уведомления Продавцом Покупателя о готовности товара к передаче последний без достаточных на то оснований не принимает товар, то Продавец вправе требовать с Покупателя уплаты неустойки (пени) в размере 0,1% от стоимости товара за каждый день просрочки исполнения обязательства.

7.6. За нарушение сроков устранения недостатков, сроков возврата суммы предварительной оплаты Покупатель вправе требовать с Продавца уплаты неустойки (пени) в размере 1% от стоимости товара за каждый день просрочки исполнения обязательства.

7.7. Уплата неустойки не освобождает сторону, допустившую нарушение, от исполнения основного обязательства.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после

заключения договора в результате чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары и др.). К обстоятельствам, освобождающим сторону от ответственности, в том числе, относятся забастовки, локауты, трудовые беспорядки, введенные после подписания Договора запреты на экспорт и (или) импорт товара, существенные изменения таможенной или налоговой политики государств Сторон, непосредственно затрагивающие их интерес по данной сделке, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, а также иные возникшие после заключения договора обстоятельства, возникновение и существование которых находится вне разумного контроля сторон.

8.2 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств Надлежащим извещением в течение 7 календарных дней со дня наступления указанных обстоятельств. В противном случае она лишается права ссылаться на наступившие обстоятельства в будущем.

9. Срок договора. Изменение и расторжение договора. Рассмотрение споров.

9.1. Договор вступает в силу с момента его размещения на Сайте Продавца и действует до момента отзыва или изменения его редакции, указанной в Договоре.

9.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в договор в любой момент по своему усмотрению. Изменения и дополнения в договор вступают в силу с момента его размещения на Сайте Продавца.

Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать действующую редакцию договора на сайте Продавца.

9.3 Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе с проставлением подписей сторон в случае акцепта оферты Покупателем не является основанием считать договор незаключенным.

9.4 Стороны договорились об обязательном досудебном урегулировании возникающих разногласий и споров путем предъявления письменной претензии стороне, допустившей нарушение обязательства по настоящему Договору. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет Сторону, заявившую претензию о результатах ее рассмотрения.

9.5. В случае не достижения согласия путем переговоров все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат рассмотрению в постоянно действующем третейском суде при общественном объединении «Минский столичный союз предпринимателей и работодателей» в соответствии с его регламентом арбитром единолично.

10. Юридический адрес и реквизиты продавца

Закрытое акционерное общество «Супрамебель»

ЗАО «Супрамебель»

220014, г. Минск, пр-т Жукова, 44, пом.4,
каб.4-5

УНП 193789645

р/с № BY52OLMP30120000002770000933

в ОАО «Белгазпромбанк», г. Минск,

ул.Притыцкого, 60/2

БИС – OLMPBY2X,

Тел. +375447674778 бухгалтерия

Директор Жигунов Игорь Анатольевич

Действует на основании Устава